

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN UN COUP D'ŒIL

### 1. QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes **CALYPSO FLEURS, TAINA S.A.R.L** et nous traitons vos données personnelles en qualité de *coresponsables du traitement*. C'est-à-dire que nous assurons conjointement la prise en charge du traitement et la protection de vos données personnelles.

### 2. POUR QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Parmi d'autres finalités, nous utiliserons vos données (obtenues en ligne ou physiquement) pour **gérer votre inscription** comme utilisateur, **gérer l'achat** de produits ou de services, **répondre à vos questions** ainsi que pour l'envoi de **communications personnalisées**, si vous le souhaitez.

### 3. QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous sommes compétents pour traiter vos données pour diverses raisons. La plus importante est qu'elles sont nécessaires pour **exécuter le contrat** que vous avez conclu avec nous lors de votre inscription et en faisant un achat ou en profitant d'un de nos services ou fonctionnalités, bien qu'il y ait d'autres raisons qui nous autorisent à le faire, comme l'intérêt de répondre à vos questions ou le **consentement** donné pour vous adresser nos newsletters, entre autres.

### 4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous aident ou qui fournissent le support nécessaire, que ce soient de Calypso Fleurs ou des collaborateurs externes avec lesquels nous avons conclu un accord, qu'ils soient situés dans ou hors de l'Union européenne.

### 5. VOS DROITS.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Dans certains cas, vous avez aussi d'autres droits, par exemple le droit à vous opposer au traitement de vos données ou le droit à la portabilité, dont une description plus détaillée sera faite ci-dessous.

Nous vous invitons à lire notre **Politique de confidentialité** dans son intégralité pour bien comprendre l'utilisation que nous ferons de vos données personnelles et les droits dont vous disposez concernant celles-ci.

---

## AVANT DE COMMENCER...

- Dans cette **Politique de confidentialité**, vous trouverez **toute l'information pertinente** appliquée à **l'utilisation** que nous faisons des **données personnelles** de nos **clients et utilisateurs**, indépendamment du canal ou du moyen (**en ligne ou physiquement**) de **CALYPSO FLEURS** que vous utilisez pour interagir avec nous.
- **Nous sommes transparents** sur ce que nous faisons avec vos données, pour vous permettre de comprendre les implications des traitements mis en œuvre ou les droits que vous avez sur vos données :
  - **Toute l'information** est mise à votre disposition, de façon **permanente**, dans cette Politique de confidentialité que vous pouvez consulter à votre gré et, de plus,
  - Des **informations** concernant chaque traitement de vos données personnelles vous seront aussi fournies **au fur et à mesure que vous interagissez avec nous**.
- Concernant quelques termes que nous utiliserons dans cette Politique de confidentialité :
  - Quand nous parlons de notre **Plateforme**, il s'agit en général d'un quelconque des canaux ou des moyens numériques, ou physiques, que vous avez utilisé pour interagir avec nous, dont les principaux sont :
- Notre site web sécurisé, [www.calypsofleurs.com](http://www.calypsofleurs.com)
- Physiques, dans notre **magasin physiques CALYPSO FLEURS** situé à Tournefeuille, en France.

# 1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les responsables du traitement de vos données personnelles sont :

- CALYPSO FLEURS, nom commercial de TAINA S.A.R.L, (ci-dessous, nommé « CALYPSO FLEURS») :
  - Adresse postale : 64 Boulevard Vincent Auriol, 31170 Tournefeuille, France
  - E-mail du/ de la Responsable de protection des données : [contact@calypsodefleurs.com](mailto:contact@calypsodefleurs.com)

Autrement dit, CALYPSO FLEURS et TAINA S.A.R.L (ci-dessous, conjointement « Nous » ou les « Coresponsables du traitement »), sommes **Coresponsables** du traitement. C'est ainsi que, conjointement, nous avons établi des directives et nous assurons la prise en charge du traitement et de la protection de vos données personnelles.

# 2. POUR QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous traiterons certaines de vos données en fonction des produits, des services ou des fonctionnalités dont vous souhaitez disposer à chaque moment. En général, celles-ci seront les suivantes :

- vos **données d'identification** (par exemple, votre prénom, votre nom de famille, la langue et le pays depuis lequel vous interagissez avec nous, les données de contact, etc.) ;
- l'information **économique et de paiement** (par exemple, vos données de paiement, l'information sur vos achats, vos commandes, vos retours, etc.) ;
- les données de **connexion, de géolocalisation et de navigation** (si vous interagissez avec nous à partir de votre téléphone mobile, par exemple) ;
- l'information commerciale (par exemple, si vous êtes abonné à notre newsletter),
- les données sur vos **goûts et vos préférences**.

Quand nous vous demandons de saisir vos données personnelles pour permettre votre accès à l'une des fonctionnalités ou l'un des services de la Plateforme, n'oubliez pas que certaines cases seront marquées comme *obligatoires*, puisqu'il s'agit de données dont nous avons besoin pour assurer le service en question ou pour vous permettre d'accéder à cette fonctionnalité. Ainsi, si vous décidez de ne pas nous fournir ces données, il est possible que votre inscription comme utilisateur ne puisse pas être conclue avec succès ou que vous ne puissiez pas profiter de ces services ou de ces fonctionnalités.

En fonction de votre manière d'interagir avec notre Plateforme, vos données personnelles seront traitées pour les finalités suivantes :

## FINALITÉ

### 1. Pour gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme

Si vous décidez de vous inscrire comme utilisateur de notre Plateforme, nous aurons besoin de traiter vos données pour vous **identifier comme utilisateur** de celle-ci et pour vous permettre **d'accéder** aux différents types de fonctionnalités, de produits et de services qui sont à votre disposition en tant qu'utilisateur inscrit. Vous pouvez supprimer votre compte d'utilisateur enregistré en nous contactant via le Service client.

### 2. Pour la mise en œuvre, l'application et l'exécution du contrat d'achat ou de services conclu avec nous dans la Plateforme

Cette finalité inclut le traitement de vos données, en particulier pour :

- **Vous contacter** vis-à-vis des mises à jour ou des communications d'informations **concernant les fonctionnalités, les produits ou les services conclus**, y compris l'envoi d'**enquêtes de qualité** sur les produits ou les services fournis.
- **Gérer le paiement** des produits que vous achetez, indépendamment du moyen de paiement utilisé.
- Activer les mécanismes nécessaires en vue de **prévenir d'éventuelles fraudes contre vous-mêmes et contre Nous** pendant le processus d'achat. Si nous considérons que l'opération peut constituer une tentative de fraude, ce traitement peut avoir pour conséquence de bloquer la transaction.
- Gérer d'éventuels **retours** après l'achat et gérer des **demandes d'information sur la disponibilité d'articles, la réservation de produits via le formulaire contact du site**.
- À des fins de facturation et pour mettre à votre disposition les tickets et les factures des achats effectués sur la Plateforme.
- Vous garantir l'utilisation d'**autres fonctionnalités ou services disponibles**, tels que l'achat, la gestion et l'utilisation de codes promotionnels par exemple.

### 3. Pour répondre aux demandes ou requêtes réalisées à travers les canaux du Service Client

Nous ne traitons que les données personnelles **strictement nécessaires** pour gérer ou résoudre votre requête ou votre demande.

#### 4. Pour des finalités de **marketing**

Cette finalité inclut le traitement de vos données, sous réserve de votre consentement, en particulier pour :

- Si vous êtes abonné à notre Newsletter, nous traiterons vos données personnelles pour **gérer votre abonnement**, y compris l'**envoi d'information ciblée** sur nos produits ou nos services à travers divers moyens (comme la messagerie électronique).
- Nous voulons donc attirer votre attention sur le fait que ce traitement de données comporte l'**analyse de votre profil** d'utilisateur ou de client pour déterminer quelles sont vos préférences et quels sont donc les produits ou les services plus appropriés à votre style pour vous envoyer des informations. Par exemple, sur la base de votre historique d'achat), nous vous proposerons des produits dont nous croyons qu'ils peuvent vous intéresser. Veuillez lire notre politique sur les cookies pour plus d'informations.
- N'oubliez pas que **vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment** et sans aucun coût depuis les newsletters que nous vous avons envoyées ou sur simple demande à [contact@calypsosfleurs.com](mailto:contact@calypsosfleurs.com)
- Mise en place d'**actions promotionnelles** (par exemple, pour la réalisation de concours ou d'offres promotionnelles). En participant à une action promotionnelle, vous nous autorisez à traiter les données fournies en fonction de chaque action promotionnelle et à pouvoir les communiquer à travers divers moyens tels que les réseaux sociaux ou la Plateforme elle-même. Les bases légales de chaque action promotionnelle dans laquelle vous participez seront à votre disposition, avec une information plus détaillée sur le traitement de vos données.
- Diffuser sur la Plateforme, ou à travers nos canaux des réseaux sociaux, des photos ou des images que vous avez partagées de manière publique, si vous nous donnez votre consentement pour le faire.

#### 5. Analyse de l'ergonomie et de la qualité pour l'amélioration de nos services

Quand vous accédez à notre Plateforme, vous êtes informé que nous traiterons vos données de navigation pour des  **fins d'analyse et de statistique**, c'est-à-dire pour comprendre la façon dont les utilisateurs interagissent avec notre Plateforme, afin de pouvoir introduire des améliorations dans celle-ci. Veuillez lire notre politique sur les cookies pour plus d'informations.

De même, nous réalisons parfois des **actions et des enquêtes de qualité** destinées à connaître le degré de satisfaction de nos clients et utilisateurs et pour détecter les domaines dans lesquels améliorer nos performances.

### 3. QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le fondement juridique qui nous permet de traiter vos données personnelles dépend de la finalité pour laquelle celles-ci sont traitées, conformément à ce qui est expliqué dans le tableau le paragraphe « **Finalité Fondement** » ci-après :

#### 1. Pour gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme

Le traitement de vos données est **nécessaire pour l'exécution des conditions régissant l'utilisation de la Plateforme**. Autrement dit, le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous inscrire comme utilisateur de la Plateforme, sinon cette inscription ne pourrait pas être gérée.

#### 2. Pour la mise en œuvre, application et exécution du contrat d'achat ou de services

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'**exécution du contrat d'achat** ou de **prestation de services** au travers duquel nous sommes liés.

L'activation de certains traitements de données associés au processus d'achat peut avoir lieu que si vous le demandez ou si vous nous autorisez expressément. Dans ces cas, la base juridique sur laquelle nous traitons vos données personnelles est votre propre **consentement**.

Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** pour réaliser les vérifications nécessaires pour détecter et prévenir d'éventuelles fraudes quand vous réalisez un achat. Nous estimons que le traitement de ces données est dans l'intérêt de toutes les parties concernées lors du paiement d'un achat et, plus particulièrement pour vous

puisque nous pouvons ainsi prendre des mesures de prévention pour vous protéger contre les tentatives de fraude par des tiers.

### 3. Service Client

Nous considérons que nous avons un intérêt légitime pour répondre aux requêtes ou aux demandes que vous nous faites à travers les divers moyens de contact existants. Nous estimons que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt dès lors qu'il nous permet de gérer convenablement vos demandes et de répondre aux questions posées.

Quand vous nous contactez, en particulier pour la gestion d'incidents concernant votre commande ou le produit/service acheté sur la Plateforme, le traitement est nécessaire pour l'**exécution du contrat d'achat**.

Quand votre question concerne l'exercice des droits sur lesquels nous vous informons ci-dessous, ou des réclamations visant nos produits ou nos services, le traitement de vos données est fondé sur le **respect des obligations légales** qui nous engage.

### 4. Marketing

La base légitime pour traiter vos données à des fins de marketing est le **consentement** que vous nous donnez, par exemple en acceptant de recevoir des informations personnalisées à travers divers moyens, ou quand vous acceptez les conditions juridiques pour participer à une action promotionnelle ou pour publier vos photos sur la Plateforme ou nos canaux des réseaux sociaux.

Pour pouvoir vous montrer une information personnalisée, nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** pour réaliser un profilage avec l'information dont nous disposons sur vous : les données personnelles que vous nous avez fournies, puisque nous considérons que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt puisqu'il vous permet d'améliorer votre expérience comme utilisateur et d'avoir accès à une information conforme à vos préférences.

### 5. Analyse de l'ergonomie et de la qualité

Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** pour analyser l'ergonomie de la Plateforme et le degré de satisfaction de l'utilisateur puisque nous estimons que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt puisque sa finalité est d'améliorer l'expérience d'utilisateur et d'offrir un service de meilleure qualité.

## 4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SERONT-ELLES CONSERVÉES ?

La **durée de conservation** de vos données dépend des finalités pour lesquelles elles sont traitées, comme expliqué ci-dessous :

### Finalité Durée de conservation

#### 1. Gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme

Vos données seront traitées tant que vous conserverez la qualité d'utilisateur inscrit (c'est-à-dire jusqu'au moment où vous déciderez de supprimer votre compte d'utilisateur).

#### 2. La mise en œuvre, l'application et l'exécution du contrat d'achat ou de services

Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour gérer l'achat des produits ou des services que vous avez achetés, y compris tous éventuels retours, plaintes ou réclamations associés à l'achat du produit ou du service en particulier.

Dans certains cas, nous ne traiterons les données que jusqu'au moment que vous aurez décidé.

#### 3. Service Client

Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour répondre à votre requête ou votre demande.

#### 4. Marketing

Nous traiterons vos données personnelles jusqu'à votre désabonnement ou l'annulation de votre souscription à la newsletter.

Si vous participez à des actions promotionnelles, nous conserverons vos données personnelles pendant 1 an à compter de la fin de l'action.

#### 5. Analyse de l'ergonomie et de la qualité

Nous traiterons vos données occasionnellement pendant la durée de réalisation d'une action ou d'une enquête de qualité en particulier ou jusqu'à la pseudonymisation de vos données de navigation.

Indépendamment du traitement de vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire pour remplir la finalité correspondante comme indiquée ci-dessus, celles-ci seront ensuite conservées, convenablement sauvegardées et protégées avec un accès restreint pendant le temps duquel la responsabilité pourrait être engagée

suite au traitement, en exécution de la réglementation en vigueur à chaque moment. Il sera procédé à la suppression des données personnelles une fois que les éventuelles actions de chaque cas seront prescrites.

## 5. VOS DONNÉES SERONT-ELLES PARTAGÉES AVEC DES TIERS ?

Afin de remplir les finalités indiquées dans cette Politique de confidentialité, l'accès à vos données personnelles doit être permis aux **entités de CALYPSO FLEURS et TAINA SARL** et à des **tiers** auxquels nous faisons appel pour vous offrir certains services, c'est-à-dire :

- des établissements **financiers**,
- des entités de **détection et de prévention des fraudes**,
- des fournisseurs de **services technologiques**,
- des fournisseurs et des collaborateurs de services de **logistique, de transport** et de **livraison**,
- des fournisseurs de services liés au **service client**,
- des fournisseurs et des collaborateurs de services liés au **marketing** et à la **publicité**.

Pour des raisons d'efficacité du service, certains de ces fournisseurs qui seraient situés en dehors de l'Espace économique européen dont le niveau de protection des données personnelles n'est pas comparable à celui de l'Union européenne, c'est notamment le cas des États-Unis. Dans ces cas, nous tenons à vous informer que le transfert de vos données sera effectué avec les **garanties appropriées et en conservant toujours la sécurité de vos données**.

## 6. QUELS SONT VOS DROITS QUAND VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à garantir l'**exercice de vos droits**. En tant que responsables, nous avons convenu que ceux-ci peuvent être exercés **sans aucun coût** en nous adressant un courrier électronique à **une adresse de courrier unique** [contact@calypsosofleurs.com](mailto:contact@calypsosofleurs.com), en indiquant simplement le motif de votre demande et le droit que vous voulez exercer. Si nous considérons nécessaire de pouvoir vous identifier, nous pourrions vous demander une copie d'une pièce d'identité.

Indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traiterons vos données, vous avez particulièrement droit à :

- Nous demander l'**accès** aux données dont nous disposons sur vous. Nous vous rappelons que si vous êtes utilisateur inscrit de la Plateforme, cette information peut aussi être consultée dans la section correspondante à vos données personnelles.
- Nous demander la **rectification** des données dont nous disposons déjà. Nous vous rappelons que si vous êtes utilisateur inscrit de la Plateforme, vous pouvez aussi accéder à la section correspondante à vos données personnelles de votre compte pour modifier ou mettre à jour vos données personnelles. Cependant, n'oubliez pas qu'en nous fournissant vos données personnelles de manière active et par toute voie, vous vous assurez que celles-ci sont **vraies et exactes** et que vous vous engagez à nous communiquer tout changement ou modification de celles-ci. Tout dommage ou toute perte causée à la Plateforme ou au responsable de la plateforme ou à tout autre tiers au motif d'une communication d'information erronée, inexacte ou incomplète dans les formulaires d'inscription, relève de la responsabilité exclusive de l'utilisateur. Nous vous prions de ne pas oublier qu'en règle générale vous ne devez fournir que vos propres données personnelles et non celles de tiers, sauf ce qui est permis dans cette Politique de confidentialité.
- Nous demander de **supprimer** vos données dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle nous aurions pu avoir besoin de les traiter, d'après ce qui a déjà été indiqué ci-dessus, ou pour lesquelles nous ne sommes plus compétents pour le faire.
- Nous demander de **limiter le traitement** de vos données, ce qui implique que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre momentanément le traitement des données ou de les conserver au-delà du temps nécessaire si vous en avez besoin.
- Fournir des directives concernant la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

M      assimo

Si vous nous avez donné votre **consentement** pour le traitement de vos données pour une quelconque finalité, vous **avez aussi le droit de le retirer à tout moment**. Certaines façons de retirer votre consentement sont expliquées au paragraphe 2 dans lequel nous expliquons les finalités du traitement de vos données.

Tel que cela a été expliqué au paragraphe 3, quand le traitement de vos données est fondé sur votre **consentement** ou l'**exécution du contrat**, vous aurez aussi le droit de demander la **portabilité de vos données** personnelles. Ceci veut dire que vous aurez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, d'utilisation courante et lisible par une machine, afin de pouvoir le transmettre directement à une autre entité, pour autant que cela soit techniquement possible.

Par ailleurs, si le traitement de vos données est fondé sur notre **intérêt légitime**, vous aurez aussi le droit de vous **opposer** au traitement de vos données.

En dernier lieu, nous vous informons de votre droit à **présenter une réclamation** auprès de la correspondante **autorité de contrôle** en matière de protection des données, en particulier :

- L'autorité du pays où est installée la société pays : <https://www.cnil.fr/fr/agir>

## **7. QU'ARRIVE-T-IL SI VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES DE TIERS ?**

Nous proposons certaines fonctionnalités ou des services requérant le traitement des données personnelles d'un tiers que vous nous aurez fournis, comme dans le cas de l'activation et de l'envoi d'une Carte cadeau ou la gestion de la demande d'un Ticket cadeau. En cas de fourniture des Données personnelles relatives à des tiers, vous nous assurez qu'ils ont été informés sur les finalités et la façon dont nous avons besoin de traiter leurs données personnelles.

## **8. CHANGEMENTS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

L'information contenue dans cette Politique de confidentialité peut être modifiée si nous le jugeons utile. Le cas échéant, ceci vous sera notifié par plusieurs voies à travers la Plateforme (par exemple une bannière, une fenêtre pop-up...), ou même communiqué à votre adresse électronique si le changement en question est particulièrement important pour votre confidentialité, de manière à pouvoir réviser les changements, évaluer ceux-ci et, s'il y a lieu, vous opposez ou vous retirez d'un service ou d'une fonctionnalité. En tout cas, nous vous suggérons de revoir cette Politique de confidentialité de temps en temps, afin de prendre connaissance de changements mineurs ou de l'introduction d'une amélioration interactive, en profitant du fait qu'elle constituera toujours un repère permanent d'information dans notre site et notre appli.

## **9. INFORMATION SUR LES COOKIES**

Nous utilisons des cookies et des dispositifs similaires, sous réserve de votre consentement, pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, pour connaître votre façon d'interagir avec nous et, dans certains cas, pour vous proposer des publicités adaptées à vos habitudes de navigation. Nous vous prions de lire notre Politique sur les cookies pour connaître plus en détail les cookies et les dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité et d'autres informations pertinentes.